



**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT
KANTOR KESYAHBANDARAN DAN OTORITAS PELABUHAN UTAMA TANJUNG PRIOK**

Jl. Padamarang No.4
Tanjung Priok
Jakarta 14310

Telepon : (62-21) 4380054
43910256
43910259

Fax : 43935405
4305 256
IG : @djpl_ksoputampriok
Email : sb_tanjungpriok@dephub.go.id/
optanjungpriok@dephub.go.id
Website : http://oppriok.dephub.go.id
Fb/Youtube : Kesyahbandaran Utama Tanjung Priok

Nomor : IP.106/1/3/KSOP.TPK/2025

Jakarta, 01 Juli 2025

Klasifikasi : Biasa

Lampiran : 1 (Satu) Berkas

Perihal : Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Triwulan II

Yth. Kepala Pusat Pengelolaan Transportasi Berkelanjutan (PPTB)

Berdasarkan amanat Pasal 38 Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat, maka Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok selaku Unit Penyelenggara Pelayanan Publik bertanggung jawab melaksanakan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM);

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, bersama ini kami laporkan hasil pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat yang terdiri dari Indeks Kepuasan Masyarakat dan Indeks Kepuasan Publik Periode Triwulan II Tahun 2025 pada Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok.

Demikian disampaikan atas perhatian kami ucapkan terima kasih.

Kepala Kantor Kesyahbandaran dan
Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok



Ditandatangani secara elektronik
HERU SUSANTO, CAPT., M.M.

NIP. 19711003 200502 1 001

Tembusan :

1. Kepala Pusat Pengelolaan Transportasi Berkelanjutan;
2. Direktur Jenderal Perhubungan Laut;
3. Sekretaris Jenderal Perhubungan Laut.

"Mentaati Peraturan Pelayaran Berarti Mendukung Terciptanya Keselamatan Berlayar"



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Surat ini ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) sehingga tidak diperlukan tanda tangan dan stempel basah.



**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT
KANTOR KESYAHBANDARAN DAN OTORITAS PELABUHAN UTAMA TANJUNG PRIOK**

Jl. Padamarang No.4
Tanjung Priok
Jakarta 14310

Telepon : (62-21) 43800054 Fax : 43935405
43910256 4305 256
43910259

IG : @djpl_ksoputampriok
Email : sb_tanjungpriok@dephub.go.id/
optanjungpriok@dephub.go.id
Website : http://oppriok.dephub.go.id
Fb/Youtube : Kesyahbandaran Utama Tanjung Priok

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
KANTOR KESYAHBANDARAN DAN OTORITAS PELABUHAN UTAMA TANJUNG PRIOK
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT
KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
PERIODE 01 APRIL S.D. 30 JUNI 2025**

NILAI IKM	RESPONDEN
97.44	Jumlah : 102 Orang Jenis Kelamin : L= 94 Orang P= 8 Orang Pendidikan : SD = - Orang SMP = 1 Orang SMA = 56 Orang D III = 35 Orang S I = 10 Orang S II = - Orang Priode Survei (01 April 2025) s/d (30 Juni 2025)

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Jakarta, 01 Juli 2025

Kepala Kantor Kesyahbandaran dan
Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok

Ttd

Capt. Heru Susanto. M.M.
NIP. 19711003 200502 1 001





**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT
KANTOR KESYAHBANDARAN DAN OTORITAS PELABUHAN UTAMA TANJUNG PRIOK**

Jl. Padamarang No.4
Tanjung Priok
Jakarta 14310

Telepon : (62-21) 43800054 Fax : 43935405
43910256 4305 256
43910259

IG : @djpl_ksoputampriok
Email : sb_tanjungpriok@dephub.go.id/
optanjungpriok@dephub.go.id
Website : http://oppriok.dephub.go.id
Fb/Youtube : Kesyahbandaran Utama Tanjung Priok

**INDEKS PERSEPSI KORUPSI (IPK)
KANTOR KESYAHBANDARAN DAN OTORITAS PELABUHAN UTAMA TANJUNG PRIOK
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT
KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
PERIODE 01 APRIL S.D. 30 JUNI 2025**

NILAI IPK	RESPONDEN
97.69	Jumlah : 102 Orang Jenis Kelamin : L= 94 Orang P= 8 Orang Pendidikan : SD = - Orang SMP = 1 Orang SMA = 56 Orang D III = 35 Orang S I = 10 Orang S II = - Orang Priode Survei (01 April 2025) s/d (30 Juni 2025)

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Jakarta, 01 Juli 2025

Kepala Kantor Kesyahbandaran dan
Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok

Ttd

Capt. Heru Susanto. M.M.
NIP. 19711003 200502 1 001