



**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT
KANTOR OTORITAS PELABUHAN UTAMA TANJUNG PRIOK**

Jln. Palmas No.1
Pelabuhan Tanjung Priok
Jakarta 14310

Telp : 021-43910256
021-43910259
Fax : 021-4305256



<http://oppriok.dephub.go.id>



optanjungpriok@dephub.go.id

NOTA DINAS

Nomor : UM. 006/13/16/OP.TPK-2021

Yth. : Kepala Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok
Dari : Kepala Bagian Tata Usaha
Hal : Laporan Hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Periode Triwulan Ke-II Tahun 2021 menggunakan Aplikasi A3 IKM-IPK.
Tanggal : 14 Juli 2021

Menindaklanjuti Surat Kepala Pusat Pengelolaan Transportasi Berkelanjutan Nomor PT.105/10/9/WFH/PPTB 2020 tanggal 23 September 2020 perihal Pendampingan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) dengan Aplikasi A3 IKM-IPK. Berdasarkan Hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) dengan menggunakan Aplikasi A3 IKM-IPK yang di keluarkan oleh Pusat Pengelolaan Transportasi Berkelanjutan (PPTB) dapat disampaikan sebagai berikut :

1. Nilai **Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)** Periode Triwulan Ke- II Tahun 2021 sebesar **91.63** dengan skala 3.67 dari skala 4, memperoleh predikat "**SANGAT BAIK**" (**A**);
2. Nilai **Indeks Persepsi Korupsi (IPK)** Periode Triwulan Ke-II Tahun 2021 sebesar **92.40** dengan skala 3.70 dari skala 4, memperoleh predikat "**SANGAT BAIK**" (**A**).

Demikian disampaikan, atas perhatian dan perkenan Bapak menandatangani hasil survey tersebut di ucapkan terima kasih.

Dr. INAYATUR ROBBANY, M.Si.,M.M.Tr
NIP. 1966042 1199103 2 002

Tembusan :

1. Para Kepala Bidang;
2. Para Kepala Seksi dan Sub Bagian.



"Zona Integritas Menuju Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani"





**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT
KANTOR OTORITAS PELABUHAN UTAMA TANJUNG PRIOK**

Jln. Palmas No.1
Pelabuhan Tanjung Priok
Jakarta 14310

Telp : 021-43910256
021-43910259
Fax : 021-4305256



<http://oppriok.dephub.go.id>



optanjungpriok@dephub.go.id

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DAN INDEKS PERSEPSI KORUPSI (IPK)
DENGAN MENGGUNAKAN APLIKASI A3 IKM-IPK
KANTOR OTORITAS PELABUHAN UTAMA TANJUNG PRIOK**

Nomor: UM.006/13/16/OP.TPK-2021

**DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT
KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
PERIODE Triwulan Ke- I TAHUN 2021**

NILAI IKM	NILAI IPK
91.63 (SANGAT BAIK)	92.40 (SANGAT BAIK)

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Jakarta, 14 JULI 2021

**KEPALA KANTOR OTORITAS PELABUHAN
UTAMA TANJUNG PRIOK**



Ditandatangani secara elektronik
WISNU HANDOKO, DR., CAPT., M.SC.

NIP. 197310311999031002



“Zona Integritas Menuju Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani”

